



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE AGASA SL

Hoja 1 de 1

Edición: 0

Fecha: 12/04/2024

AGASA SL, con sede en el P.I. El Cerro, C/ Ingeniería 7. 41210 Guillena de Sevilla es una empresa dedicada a la Fabricación de Mobiliario Urbano, Parques Infantiles, Circuitos Deportivos y Agility.

La Dirección de AGASA consciente de la importancia de la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, y el respeto al medio ambiente, ha definido una Política con los principales compromisos de la Organización en relación a la Calidad y al Medio Ambiente.

La Política de Calidad y Medio ambiente de AGASA se basa en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes cumplan los requisitos exigidos por ellos, así como aquellos que la organización decida asumir voluntariamente, y los aspectos ambientales asociados; tratando de cubrir todas y cada una de sus necesidades. Por ello, además de promover una relación de cercanía y compromiso con el cliente, nuestro objetivo principal es promover el máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad, respetando el medio ambiente. Para ello nos fundamentamos en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- ✚ La plena satisfacción de nuestros clientes como máxima prioridad
- ✚ La implicación de todos los empleados, unido al total apoyo de la Dirección, es indispensable para los objetivos establecidos.
- ✚ La mejora de la calidad y medio ambiente del servicio, en la gestión de los procesos de la organización y del Sistema
- ✚ Aportar los recursos necesarios para mejorar de forma continua los procesos implicados en la actividad propia de AGASA.
- ✚ Aumentar la cartera de clientes desarrollando acciones de Marketing Responsable.
- ✚ Ir más allá del mero cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- ✚ Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Con la finalidad de desplegar dichos objetivos estratégicos y de calidad y medio ambiente, se apuesta por la consolidación de un Sistema de Gestión basado en la Gestión por procesos. Para ello se ha llevado a cabo la implantación de un Sistema de Gestión ISO 9001:2015 y 14001:2015.

El cumplimiento de las condiciones pactadas para cada uno de los procesos incluidos en el SG es de vital importancia para el mantenimiento de un buen nivel de calidad y medio ambiente. Cada cual, en el ámbito de sus actividades cotidianas conoce el impacto de las mismas en el resultado del servicio prestado y, se compromete a contribuir de una forma activa y positiva en el cumplimiento de las condiciones pactadas, y en su mejora continua, de acuerdo con las pautas marcada.

Con el fin de que estas directrices puedan cumplirse, se proporcionarán los recursos humanos y técnicos necesarios, y se asume el compromiso de realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos implicados en el SG mediante la definición de objetivos y otras herramientas de mejora del Sistema. Así mismo, se implantarán las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

Esta política es accesible al personal y a las partes interesadas.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es conocida y asumida por todos los integrantes de AGASA, estando además a disposición de las partes interesadas para su consulta. Asimismo, será actualizada periódicamente a través de un proceso de mejora continua